CARÁTULA DE CONTRATO DE EMISIÓN Y DEPÓSITO MERCANTIL DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO.

NOMBRE DEL CLIENTE:		
NOMBRE COMERCIAL DEL PRODUCTO: CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO.		
TIPO DE OPERACIÓN: Apertura de Cuenta de Fondos de Pago Electrónicos		
MEDIOS DE ABONO	COMISIONES RELEVANTES	
Efectivo Transferencia Electrónica CLABE Número de Cuenta:	Envío de Tarjeta: \$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) Reposición de Tarjeta por robo o extravío: \$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) "Para otras comisiones consulte la cláusula QUINTA en relación con el Anexo B, ambos del presente instrumento".	
MEDIOS DE DISPOSICIÓN	LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS	
- Efectivo - Tarjeta - Transferencias Electrónicas	- Cajeros Automáticos. - Comisionistas.	
ADVERTENCIAS		
Los recursos de los usuarios en las operaciones realizadas con SERVICIOS DE OCCIDENTE MAPA S.A. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, no se encuentran garantizados por ninguna autoridad. Los fondos de pago electrónico no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos.		
SEGUROS Y SERVICIOS ADICIONALES: NO APLICA.		
Seguro: (opcional u obligatorio): <i>NO APLICA.</i>	Aseguradora: <i>NO APLICA.</i>	Cláusula: <i>NO APLICA.</i>
Servicio Adicional: <i>Cobro de remesas.</i>	Prestado por: <i>NO APLICA.</i>	Cláusula: <i>NO APLICA.</i>
ESTADO DE CUENTA		
Periodicidad: Mensual		
Disponible: Correo electrónico _____ Plataforma ☒ _____ Página de Internet _____		
Aclaraciones y reclamaciones:		
Unidad Especializada de Atención a Usuarios:		
Correo electrónico: une@hadar.mx	Teléfono (Opcional): <i>NO APLICA.</i>	
Página de Internet: www.hadar.mx	Plataforma: www.hadar.mx	
Registro de Contratos de Adhesión Núm:		
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet. www.gob.mx/condusef		

CONTRATO DE EMISIÓN Y DEPÓSITO MERCANTIL DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO

CONTRATO DE EMISIÓN Y DEPÓSITO MERCANTIL DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE **SERVICIOS DE OCCIDENTE MAPA S.A. DE C.V. INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO** POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL RICARDO GAMEZ ORDOÑEZ, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **LA "IFPE" O "HADAR SEND"**; Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA FÍSICA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DESIGNARÁ COMO EL **"CLIENTE" Y/O EL "USUARIO"**, Y A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO LAS **"PARTES"**, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES, DEFINICIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES

I.- DECLARA HADAR SEND, POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL, LO SIGUIENTE:

- a. Que el presente Contrato rige la prestación de servicios de emisión, administración, redención y transmisión de fondos de pago electrónico, que celebran, por una parte "HADAR SEND" y por la otra parte el "Cliente", por su propio derecho y por cuenta propia por lo que al acceder y/o al hacer uso de los Servicios (*según dicho término se define más adelante*) de "HADAR SEND" y sus Aplicaciones (*según dicho término se define más adelante*), o cualquier otro medio electrónico que le permite usar cualquier Servicio prestado por "HADAR SEND", acepta el presente contrato, mismos que serán válidos y su vigencia iniciará a partir del momento en que "HADAR SEND" inicie operaciones en el territorio mexicano.
- b. Que es una sociedad anónima de capital variable debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- c. Que cuenta con la autorización para organizarse y operar como Institución de Fondos de Pago Electrónico, emitida por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
- d. Que su representante legal cuenta con la capacidad y las facultades necesarias para celebrar y obligar a su representada en los términos expresados en el presente contrato, las cuales no le han sido modificadas, revocadas o limitadas en forma alguna a la fecha de celebración de este Contrato.
- e. Que para todos los efectos legales a que haya lugar, señala como su domicilio el ubicado en Calle Sol, número 2809, Colonia Jardines del Bosque, en Guadalajara, Jalisco, C.P. 44520.
- f. Que en términos de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, "HADAR SEND" en ningún momento realizará actividades discriminatorias que impidan la celebración de operaciones a clientes de determinadas Entidades, así como realizar cualquier acto que limite, restrinja o impida a cualquier persona en igualdad de condiciones la contratación de algún producto o servicio.

II.- DECLARA EL CLIENTE, POR SU PROPIO DERECHO:

- a. Ser una persona física mayor de edad, mexicana o extranjera con residencia en México.
- b. Contar con la capacidad legal suficiente y necesaria para celebrar el presente Contrato y asumir las obligaciones contraídas por virtud de éste.
- c. Reconoce y se responsabiliza por la veracidad de todos los datos y/o documentos proporcionados a "HADAR SEND".
- d. No tener impedimento legal o contractual alguno para celebrar el presente contrato ni para disponer de los fondos que otorgará por virtud de éste.

- e. Manifiesta actuar por cuenta propia. Reconoce que todas sus decisiones se realizan única y exclusivamente a nombre y cuenta propia y sin injerencia ni asesoría de ningún tercero.
- f. Que los recursos económicos empleados por virtud de este "Contrato" son de su propiedad, son de procedencia lícita y que no serán utilizados para realizar actividades ilícitas como podrían ser el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo, conforme son definidos en las leyes y en los instrumentos internacionales aplicables.
- g. Reconoce y acepta que el uso y acceso a de los medios digitales a través de los cuales son ofrecidos los "Servicios", se encuentra restringido para aquellas jurisdicciones respecto de las cuales, de conformidad con diversas prohibiciones legales y normativas: (i) no sea posible prestar los Servicios o (ii) que "HADAR SEND" considere que existe un riesgo de operación. El "Cliente" reconoce y acepta que es el único responsable por las acciones que realice en desacato de esta previsión.
- h. Que realizó el registro en la "Aplicación" y/o "Plataforma" de "HADAR SEND" con el fin de realizar la apertura de una Cuenta de Fondos de Pagos Electrónicos (la "Cuenta"), de la cual será titular de conformidad con lo previsto en el presente instrumento, así como en la normativa legal aplicable.
- i. Que ha leído y acepta el "Aviso de privacidad", así como los "Términos y Condiciones".

III.- DECLARAN LAS PARTES, LO SIGUIENTE:

- a. Que se reconocen mutuamente su capacidad jurídica para obligarse en los términos previstos en el presente instrumento.
- b. La ausencia de dolo, error, mala fe o cualquier otro vicio en el consentimiento en el presente instrumento.
- c. Que todas las operaciones realizadas con motivo del presente instrumento, serán en moneda nacional, quedando excluido el uso de moneda extranjera y/o activos virtuales.
- d. Que comprenden en su totalidad los derechos y las obligaciones de cada "Parte", en específico aquellos relacionados con el acceso a los "Servicios".
- e. Que es su voluntad celebrar el presente instrumento, obligándose en los términos aquí convenidos.

DEFINICIONES

Para los efectos de este Contrato (*en su totalidad*) las "Partes" convienen en que los términos que a continuación se definen tendrán el significado que a los mismos se les atribuye, sin importar que inicien o no con mayúsculas, se escriban con negrillas o sin ellas, con o sin comillas y en el entendido que el masculino de los mismos incluirá el femenino y el singular el plural, a saber (*a menos que en el párrafo o apartado que se trate, se especifique lo contrario*):

- I. **"Aplicación"**: Es un programa de software propiedad de "HADAR SEND" para que sus clientes puedan hacer uso de los "Servicios" y realizar las operaciones que se deriven de dicho uso, a través de dispositivos móviles.
- II. **"Aviso de Privacidad"**: Al documento que contiene las políticas de privacidad, tratamiento y fines que se le darán a los datos de sus titulares, así como los medios para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, lo anterior en términos de lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares. Dicho documento se pone a disposición del "Cliente" al momento de la apertura de su Cuenta de Fondos de Pago Electrónico, así como en la "Plataforma".

- III. **"Beneficiario"**: A la persona señalada por el "Cliente" para que en caso de fallecimiento de este último, reciba el equivalente en moneda nacional a los "Fondos de Pago Electrónico" que éste tenga en su "Cuenta".
- IV. **"Circular 12/2018"**: A la Circular 12/2018 dirigida a las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico, relativa a las disposiciones de carácter general aplicables a las operaciones de las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico, emitida por el Banco de México.
- V. **"CLABE"**: Al identificador único denominado Clave Básica Estandarizada, que se le asigna a cada una de las Cuentas de Fondos de Pago Electrónico.
- VI. **"Cliente"**: A la persona física que aperture una Cuenta de Fondos de Pago Electrónico a través de los medios que "HADAR SEND" disponga al efecto.
- VII. **"Cloud Transfer"**: Cloud Transfer Services S.A. DE C.V. Transmisor de dinero. "Cloud Transfer" es un Transmisor de Dinero Mexicano con número de registro 21964, autorizado por las autoridades competente, quien funge como proveedor de servicios de HADAR SEND para poder brindar a sus clientes el servicio de recepción de recursos que provengan de transmisiones de dinero realizadas desde los Estados Unidos de América.
- VIII. **"CNBV"**: Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
- IX. **"CONDUSEF"**: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.
- X. **"Contrato"**: Al presente Contrato de Emisión y Depósito Mercantil de Fondos de Pago Electrónico.
- XI. **"Cuenta"**: A la Cuenta de Fondos de Pago Electrónico que de conformidad con el artículo 22, fracción I, de la Ley, "HADAR SEND" abra a nombre del "Cliente". La "Cuenta" de ninguna manera es una cuenta de depósito a la vista ni una cuenta bancaria de depósito regular.
- XII. **"Día hábil bancario"**: a los días en que las instituciones de crédito no estén obligadas a cerrar sus puertas ni a suspender operaciones, en términos de las disposiciones de carácter general que, para tal efecto, emita la "CNBV".
- XIII. **"Disposiciones CONDUSEF"**: Disposiciones de carácter general de la CONDUSEF en materia de transparencia y sanas prácticas aplicables a las instituciones de tecnología financiera.
- XIV. **"Disposiciones en materia de PLD/FT"**: Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 58 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera.
- XV. **"Domiciliación:"** a la ejecución de Transferencias de Fondos o Transferencias de Fondos de Pago Electrónico, sean individuales o recurrentes, con cargo a una Cuenta de Fondos de Pago Electrónico, que realice la institución que la administre, a solicitud expresa del titular de dicha Cuenta.
- XVI. **"Entidad Financiera"**: a las sociedades controladoras y subcontroladoras de grupos financieros, instituciones de crédito, casas de bolsa, bolsas de valores, sociedades operadoras de fondos de inversión, sociedades distribuidoras de acciones de fondos de inversión, uniones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito, casas de cambio, sociedades financieras de objeto múltiple, sociedades financieras populares, sociedades financieras comunitarias con niveles de operaciones I a IV, organismos de integración financiera rural, sociedades cooperativas de ahorro y préstamo con niveles de operación I a IV, instituciones para el depósito de valores, contrapartes centrales de valores, instituciones calificadoras de valores, sociedades de información crediticia, instituciones de seguros, instituciones de fianzas, sociedades mutualistas de seguros, administradoras de fondos para el retiro, así como otras instituciones y fideicomisos públicos que realicen actividades

respecto de las cuales la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas o la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro ejerzan facultades de supervisión;

- XVII. "Estado de Cuenta":** El documento emitido por "HADAR SEND" que informa sobre el estado que guardan las operaciones y servicios contratados por los "Clientes" con "HADAR SEND".
- XVIII. "Fondos de Pago Electrónico":** Aquellos fondos que estén contabilizados en un registro electrónico de cuentas transaccionales que, al efecto lleve "HADAR SEND" y que:
- a. Quedan referidos a un valor monetario equivalente a una cantidad determinada de dinero, en moneda nacional.
 - b. Corresponden a una obligación de pago a cargo de su emisor, por la misma cantidad de dinero a que se refiere el inciso "a." inmediato anterior.
 - c. Sean emitidos contra la recepción de la cantidad de dinero a que se refiere se refiere el inciso "a." anterior, con el propósito de abonar, transferir o retirar dichos Fondos de Pago Electrónico, total o parcialmente, mediante la instrucción que, para esos efectos, dé el respectivo tenedor de los Fondos de Pago Electrónico, y
 - d. Sean aceptados por un tercero como recepción de la cantidad de dinero.
- XIX. "IFPE":** Institución de Fondos de Pago Electrónico.
- XX. "ITF":** Institución de Tecnología Financiera.
- XXI. "HADAR SEND":** A SERVICIOS DE OCCIDENTE MAPA S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.
- XXII. "IVA":** Impuesto al Valor Agregado.
- XXIII. "LRITF" o "Ley":** Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera.
- XXIV. "Marketplace":** Al apartado en la "Plataforma" y/o "Aplicación", donde el "Cliente" a través de enlaces puede acceder a productos y/o servicios ofrecidos por terceros.
- XXV. "NIP":** Número de Identificación Personal.
- XXVI. "Plataforma":** Se le denomina así a la página web www.hadar.mx. Este término también podrá ser utilizado para referirse a la aplicación móvil y/o a cualquier otro canal digital o no digital utilizado por "HADAR SEND" para el ofrecimiento de sus "Servicios" en términos de lo dispuesto en el presente instrumento, así como en la legislación aplicable.
- XXVII. "RECA":** Registro de Contratos de Adhesión de la "CONDUSEF".
- XXVIII. "Remitente en el Extranjero":** a cualquier persona física, moral o entidad que contrata en el extranjero a una Entidad Financiera o una Institución de Fondos de Pago Electrónico, para que de acuerdo con sus instrucciones se entreguen, dentro del territorio nacional, derechos o recursos en moneda nacional al Cliente Beneficiario de la remesa.
- XXIX. "Segundo Factor de Autenticación":** Dos elementos independientes para autenticar las Operaciones como autorizadas por el "Cliente", y que deberán pertenecer a alguna de las siguientes categorías:
- a. Información que "HADAR SEND" proporciona al "Cliente" o permite a este generar, a efecto de que solamente él la conozca, para que la pueda ingresar al sistema

autorizado por "HADAR SEND" para iniciar la operación de que se trate, tales como contraseña o número de identificación personal.

- b. Información contenida, recibida o generada por medios o dispositivos electrónicos que solo posee el "Cliente", incluyendo la almacenada en un circuito integrado o chip que sea procesada conforme a los estándares que el Banco de México determine en la regulación correspondiente, así como la obtenida por dispositivos generadores de contraseñas dinámicas que "HADAR SEND" proporcione al "Cliente". Lo anterior, siempre y cuando dicha información sea generada con propiedades que impidan su duplicación o alteración y que sea información dinámica que no pueda ser utilizada en más de una ocasión.
- c. Cualquier otro elemento distinto a los previstos en los incisos anteriores que quede determinado en las disposiciones de carácter general que emitan conjuntamente el Banco de México y la CNBV de conformidad con el artículo 56, segundo párrafo, de la Ley.

XXX. **"Servicios":** A los Servicios consistentes en la emisión, administración, redención y transmisión de Fondos de Pago Electrónico, a través de aplicaciones informáticas, interfaces de páginas de internet o cualquier otro medio de comunicación electrónica o digital, ofrecidos por "HADAR SEND".

XXXI. **"SPEI":** Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

XXXII. **"Tarjeta":** Al medio de disposición de los fondos de pago electrónico, asociados a la Cuenta de Fondos de Pago Electrónico.

XXXIII. **"Tercero Autorizado":** A la persona a la que el titular de la Cuenta de Fondos de Pago Electrónico haya otorgado su autorización para instruir cargos en dicha cuenta, con motivo de una "Domiciliación".

XXXIV. **"Términos y Condiciones":** Al documento que contiene los términos y condiciones de uso de la "Plataforma", "Aplicación" y cualquier otro canal digital propiedad de "HADAR SEND" empleado para el acceso de los "Servicios", lo anterior en términos de lo previsto por las leyes aplicables. Dicho documento se pone a disposición del "Cliente" al momento de la apertura de su Cuenta de Fondos de Pago Electrónico, así como en la "Plataforma".

XXXV. **"Transferencia de Fondos":** Aquella operación realizada entre "HADAR SEND" y otra institución de fondos de pago electrónico o Entidad Financiera, conforme al cual "HADAR SEND" realiza (i) el abono en una Cuenta de Fondos de Pago Electrónico por la cantidad equivalente de dinero a la indicada en la orden respectiva que reciba, derivada del cargo que esa otra institución de fondos de pago electrónico o entidad haga en la cuenta correspondiente, o bien (ii) el cargo en una Cuenta de Fondos de Pago Electrónico equivalente a aquella cantidad de dinero que el Cliente haya indicado en la orden que emita para que, una vez realizada la redención de los referidos fondos, dicha cantidad se acredite a favor de la otra institución de fondos de pago electrónico o entidad referida a quien se envíe dicha orden para su abono en la cuenta de depósito indicada en dicha orden.

XXXVI. **"UDIS":** a las unidades de cuenta, cuyo valor en moneda nacional publica el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, conforme a los artículos Tercero del "Decreto por el que se establecen las obligaciones que podrán denominarse en unidades de inversión y reforma y adiciona diversas disposiciones del Código Fiscal de la Federación y de la Ley del Impuesto sobre la Renta".

XXXVII. **"UMA":** La Unidad de Medida y Actualización (UMA) es la referencia económica en pesos para determinar la cuantía del pago de las obligaciones y supuestos previstos en las leyes

federales, de las entidades federativas, así como en las disposiciones jurídicas que emanen de todas las anteriores.

XXXVIII. "UNE": A la Unidad Especializada de "HADAR SEND" que tiene por objeto atender las consultas, reclamaciones y aclaraciones de los "Clientes" en términos de lo establecido en las "Disposiciones CONDUSEF".

Fundado en lo anteriormente expuesto, las "Partes" se obligan al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

CAPÍTULO I. DEL OBJETO, EMISIÓN, DEPÓSITO MERCANTIL Y TRANSACCIONES PERMITIDAS.

PRIMERA.- OBJETO.- El presente "Contrato" tiene por objeto regular la apertura de una Cuenta de Fondos de Pago Electrónico para la prestación de los servicios de emisión, administración, redención y transmisión de fondos de pago electrónico, por "HADAR SEND" en favor del "Cliente", este último quien será considerado titular de la "Cuenta" y que se obliga al pago de las contraprestaciones establecidas en el presente instrumento.

SEGUNDA.- DE LA EMISIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO.- El "Cliente" por conducto del presente instrumento, autoriza a "HADAR SEND", para que cada vez que se reciban recursos económicos en moneda nacional en la "Cuenta", emita los respectivos "Fondos de Pago Electrónico" y realice el abono correspondiente en la "Cuenta". Lo anterior, se realizará dentro de los tres segundos inmediatos a que se reciban en la "Cuenta", para que el "Cliente" pueda disponer de ellos.

En caso de que los recursos que se reciban en la "Cuenta" sean resultado de servicios de adquirencia o agregación de pagos con medios de disposición, prestados por medio de una red de operaciones con tarjeta, "HADAR SEND" emitirá los respectivos "Fondos de Pago Electrónico" al momento en que reciba la autorización de pago tramitada por el emisor.

TERCERA.- DEL DEPÓSITO MERCANTIL.- "HADAR SEND" fungirá como depositario de los "Fondos de Pago Electrónico" que mantenga el "Cliente" en su "Cuenta", obligándose a conservarlos y entregarlos cuando el "Cliente" así lo instruya a través de la "Aplicación". De igual forma se obliga a responder por los mismos en los términos previstos en el presente instrumento y en la normativa legal aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, el "Cliente" reconoce y acepta que respecto de los saldos ("*Fondos de Pago Electrónico*") que mantenga éste en su "Cuenta", no se generarán intereses ni cualquier otro rendimiento o beneficio monetario en favor de aquel.

CUARTA.- DE LAS TRANSACCIONES.- Las "Partes" acuerdan que el "Cliente", con motivo de los servicios de emisión, administración, redención y transmisión de fondos de pago electrónico, podrá realizar a través de de la "Aplicación" las siguientes transacciones:

- a. Realizar "Transferencias de Fondos", hacia otras Cuentas de Fondos de Pago Electrónico abiertas en "HADAR SEND".
- b. Realizar "Transferencias de Fondos", hacia Cuentas de Fondos de Pago Electrónico, propias o de terceros, abiertas en otras Instituciones de Fondos de Pago Electrónico en territorio nacional.
- c. Realizar "Transferencias de Fondos", hacia cuentas, propias o de terceros, abiertas en otra "Entidad Financiera".
- d. Recibir abonos de dinero en su "Cuenta", mediante "Transferencias de Fondos" y/o depósitos en efectivo, los cuales serán redimidos en Fondos de Pago Electrónico.

- e. Retirar desde su "Cuenta" los Fondos de Pago Electrónico a través de los medios de disposición.
- f. Realizar el pago de servicios. Esta transacción se limita a que el proveedor al que se pretenda realizar el pago desde la "Aplicación" tenga convenio directa o indirectamente con "HADAR SEND". El catálogo de los tipos de servicios y proveedores se hará del conocimiento a través de la "Aplicación".
- g. Realizar pagos con su "Tarjeta" en línea en los comercios que acepten ese medio de pago.
- h. Realizar pagos con su "Tarjeta" en establecimientos que acepten dicho medio de pago.
- i. Recargas de tiempo aire. Esta transacción se limita a que el proveedor tenga convenio directa o indirectamente con "HADAR SEND". El catálogo de los tipos de servicios y proveedores se hará del conocimiento a través de la "Aplicación".
- j. Recepción de Recursos que provengan de Operaciones de Transmisión de Dinero (en los términos del presente instrumento y en específico de la cláusula SÉPTIMA).

Las "Partes" acuerdan que para ejecutar las transacciones señaladas, el "Cliente" deberá contar con los fondos suficientes en su "Cuenta".

Las transacciones señaladas se realizarán en los términos establecidos en el presente instrumento, así como en las leyes aplicables.

CAPÍTULO II. COMISIONES, DISPOSICIÓN DE LOS FONDOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

QUINTA.- COMISIONES.- "HADAR SEND" únicamente cobrará al "Cliente" las comisiones que se generen conforme al tipo de transacción que realice el "Cliente", de acuerdo con lo establecido en la tabla del "Anexo B" que forma parte integrante del presente "Contrato".

"HADAR SEND" se reserva el derecho de modificar o incorporar cuotas o comisiones, informado de ello al "Cliente" con al menos 30 (*treinta*) días naturales de anticipación, vía correo electrónico, a la dirección asociada a la "Cuenta" de que se trate.

Aunado a lo anterior, "HADAR SEND" hace pública la información sobre las comisiones vigentes que cobra a sus "Clientes" a través de su "Plataforma".

SEXTA.- DISPOSICIÓN DE LOS FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO.- El "Cliente" reconoce y acepta que únicamente podrá disponer de los "Fondos de Pago Electrónico" que tenga disponibles en su "Cuenta", así como realizar los cargos correspondientes a dicha "Cuenta", a través de las siguientes transacciones:

- I. Mediante "Transferencias de Fondos", a las cuentas de depósito de dinero abiertas a nombre del "Cliente" en "Entidades Financieras" que el propio "Cliente" especifique al efecto
- II. Mediante "Transferencias de Fondos", a las cuentas de depósito de dinero abiertas a nombre de terceros en "Entidades Financieras" que el "Cliente" especifique al efecto.
- III. Mediante retiros en efectivo, en moneda nacional, por el equivalente a los "Fondos de Pago Electrónico" que tenga en la "Cuenta".
- IV. Transferencias de Fondos de Pago Electrónico a otras Cuentas de Fondos de Pago Electrónico referidos a la misma moneda.

- V. Pagos de cualquier tipo, con cargo a su "Cuenta" a través de la "Aplicación".
- VI. Pagos de cualquier tipo, con cargo a su "Cuenta" usando la "Tarjeta" como medio de disposición.
- VII. "Domiciliaciones" de cualquier tipo.

El "Cliente" reconoce y acepta que, además de las transacciones previamente mencionadas, "HADAR SEND" podrá realizar cargos en su "Cuenta" por transacciones no instruidas por el "Cliente", siempre y cuando estén relacionadas con devoluciones, objeciones y cargos no autorizados en aquellos supuestos procedentes de conformidad con la normativa aplicable.

SÉPTIMA.- DEL COBRO DE REMESAS.- "HADAR SEND" pone a disposición del "Cliente" a través de la "Aplicación" el servicio de cobro de remesas, es decir, la posibilidad de recibir en su "Cuenta" una cantidad de fondos resultado de una operación de Transmisión de Dinero en términos del artículo 81-A Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

Se hace del conocimiento del "Cliente" que dichas transacciones se realizan a través del proveedor "Cloud Transfer" que es un Transmisor de Dinero Mexicano autorizado por las autoridades competente, quien funge como proveedor de servicios de HADAR SEND para poder brindar a sus clientes el servicio de recepción de recursos que provengan de transmisiones de dinero realizadas desde los Estados Unidos de América.

El "Cliente" reconoce y acepta lo siguiente:

1. Es su obligación, así como su responsabilidad, compartir sus datos correctamente con el "Remitente en el Extranjero".
2. Que para poder acceder a dichos servicios, el "Cliente" deberá estar identificado de conformidad con el Nivel de Cuenta 3 (según se explica en el capítulo siguiente del presente instrumento).
 1. Será el único responsable de acceder a su "Cuenta" a través de la "Aplicación" para realizar a "Cloud Transfer" la solicitud de cobro de la remesa.
 2. Es responsabilidad única y exclusiva del "Remitente en el Extranjero" el correcto otorgamiento de los datos a los agentes del Transmisor de Dinero.
 3. Es responsabilidad única y exclusiva del "Remitente en el Extranjero" informar al "Cliente" de la realización de la transacción a fin de que este último pueda realizar la respectiva solicitud de cobro a través de su "Cuenta" en la "Aplicación".
 4. Es responsabilidad única y exclusiva del "Remitente en el Extranjero" conservar el comprobante de operación que le sea otorgado por el agente del Transmisor de Dinero y/o el propio Transmisor de Dinero, ya que sin dicho documento no podrá realizar aclaración, reclamo o solicitud alguna con motivo de dicha transacción.
 5. Que "Cloud Transfer" en su carácter de Transmisor de Dinero Mexicano autorizado por las autoridades competente, establece el tipo de cambio aplicable (*el cual se hace del conocimiento del remitente en el respectivo comprobante de operación*) y realiza la conversión a pesos mexicanos, por lo que los recursos que se reciben en las cuentas de fondos de pago electrónico de HADAR SEND son en moneda nacional.
 6. En las comisiones cobradas por los agentes del Transmisor de Dinero y/o el propio Transmisor de Dinero ("*Cloud Transfer*") al "Remitente en el Extranjero", "HADAR SEND" no tiene interferencia alguna, por lo que su pago estará sujeto a los términos pactados entre aquellos.

Se hace del conocimiento del "Cliente" que la contratación y/o la utilización del servicio de cobro de remesas es opcional, por lo que la sola apertura de su "Cuenta" no lo obliga a la utilización del mismo. No obstante, en caso de que el "Cliente" acceda a tal servicio, se le pedirá ingresar un "Segundo Factor de Autenticación" con lo que el "Cliente" estará manifestando su consentimiento respecto de los derechos, obligaciones y términos relativos a dicho servicio contenidos en la presente cláusula y en general en el presente instrumento.

**CAPÍTULO III.
NIVELES DE CUENTA
E IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE**

OCTAVA.- DE LOS NIVELES DE CUENTA.- "HADAR SEND" clasificará las cuentas de fondos de pago electrónico de sus clientes en dos niveles de cuenta correspondientes al nivel transaccional. Es del conocimiento del "Cliente" que al realizar la apertura de su "Cuenta" se le asignará por default el Nivel 2 y que éste podrá solicitar, en ese momento en un momento posterior, a través de la "Aplicación" que su "Cuenta" suba al "Nivel 3", en cuyo caso se le solicitarán requisitos adicionales (de información y/o documentación) para realizar su identificación sin la aplicación de medidas simplificadas, en términos de lo previsto por la normativa vigente.

Cada Nivel de Cuenta tendrá un límite transaccional, tal y como se desglosa a continuación:

Nivel de Cuenta	Límite de operaciones	Límite de recepción de efectivo	Límite de retiro de efectivo
Nivel 2	La suma de todos los abonos que se reciban en un mes calendario no podrán exceder del equivalente en moneda nacional a 3,000 UDI's.	La suma de todos los abonos que se reciban en efectivo en un mes calendario no podrán exceder del equivalente en moneda nacional a 3,000 UDI's.	Hasta 1,500 UDIs diarias.
Nivel 3	Sin límite.	La suma de todos los abonos que se reciban en efectivo en un mes calendario no podrán exceder del equivalente en moneda nacional a 10,000 UDIs mensuales. Para este nivel de cuenta, en el caso de abonos en efectivo a través de comisionistas el monto máximo será por el equivalente en moneda nacional a 4,000 UDI's diarias por Cliente.	Hasta 1,500 UDIs diarias.

Los límites de los abonos y retiros en efectivo previamente señalados, son los límites máximos permitidos por la regulación aplicable vigente. No obstante, se hace del conocimiento del "Cliente" que los comisionistas, cajeros automáticos o terceros autorizados que intervengan en dichas operaciones podrán establecer límites inferiores a los señalados anteriormente, los cuales son a entera discreción de dichos terceros y serán aplicables a dichas operaciones.

NOVENA.- IDENTIFICACIÓN DEL "CLIENTE".- "HADAR SEND" identificará al "Cliente" de conformidad con el Nivel de Cuenta de que se trate. Con base en lo anterior, "HADAR SEND" solicitará al "Cliente" la información y documentación aplicable según el nivel de cuenta del cliente y apegado al artículo 11 de las Disposiciones en materia de PLD/FT.

El "Cliente" reconoce y acepta que como parte del proceso de apertura de la cuenta de fondos de pago electrónico (la "Cuenta") "HADAR SEND" validará los datos y verificará la autenticidad de los documentos que le sean proporcionados por el "Cliente", por sí mismo o a través de los proveedores que contrate al efecto.

"HADAR SEND" hace del conocimiento del "Cliente" que el trato que le dará a la información proporcionada por este último, será conforme a lo establecido en el "Aviso de Privacidad", documento que es leído y aceptado por el "Cliente" durante la apertura de la cuenta de fondos de pago electrónico (la "Cuenta") y que forma parte integrante del presente "Contrato".

El "Cliente" se obliga a entregar o actualizar la información y/o documentación de identificación, en la periodicidad y medios establecidos por "HADAR SEND" cuando así lo solicite en cumplimiento de la legislación aplicable.

En caso de que la información y/o documentación de identificación resulte falsa, inexacta o alterada, "HADAR SEND" podrá abstenerse de abrir la "Cuenta" solicitada por el "Cliente".

CAPÍTULO IV. DE LA "TARJETA" COMO MEDIO DE DISPOSICIÓN

DÉCIMA.- SOLICITUD DE LA "TARJETA".- Una vez que el "Cliente" realizó con éxito la apertura de su "Cuenta", podrá solicitar a "HADAR SEND" a través de la "Aplicación", le sea enviado el medio de disposición de los "Fondos de Pago Electrónico" consistente en una "Tarjeta" (*plástico físico*) avalada por el titular de marca con que el que "HADAR SEND" tenga convenio, con la cual podrá realizar las transacciones establecidas en el presente instrumento.

El "Cliente" reconoce y acepta que será su responsabilidad, la guarda, custodia y uso adecuado de la "Tarjeta", de conformidad con los términos establecidos en el presente instrumento.

DÉCIMA PRIMERA.- ENTREGA Y ACTIVACIÓN.- Para la entrega de la "Tarjeta" el "Cliente" deberá proporcionar a "HADAR SEND" a través de la "Aplicación" el domicilio a donde será entregada. Para dicha entrega, "HADAR SEND" podrá, en su caso, realizar la contratación de terceros que brinden servicios de paquetería, por lo que será responsabilidad del "Cliente", dar seguimiento a las instrucciones de entrega que le haga llegar dicho tercero.

La "Tarjeta" se entregará desactivada, por lo que una vez recibida, el "Cliente" deberá seguir las instrucciones para su activación contenidas en el sobre cerrado. En caso de que el sobre entregado no se encuentre cerrado deberá notificar a "HADAR SEND" previo a proceder con la activación.

DÉCIMA SEGUNDA.- INFORMACIÓN DE LA "TARJETA".- "HADAR SEND" hará del conocimiento del "Cliente" la siguiente información de la "Tarjeta" a fin de que este último pueda realizar las transacciones permitidas en los términos establecidos en el presente instrumento:

- a. Los dígitos de identificación única.
- b. Fecha de vencimiento.
- c. Titular de marca.

Esta información se hará del conocimiento del "Cliente" a través de la "Aplicación" y/o vía correo electrónico y/o a través del propio plástico de la "Tarjeta".

DÉCIMA TERCERA.- OPERACIONES CON LA "TARJETA".- Una vez que la tarjeta sea debidamente activada por el CLIENTE, podrá realizar las siguientes operaciones:

- a. Realizar pagos con su "Tarjeta" en línea en los comercios que acepten ese medio de pago.
- b. Realizar pagos con su "Tarjeta" en establecimientos que acepten dicho medio de pago.
- c. Retirar cantidades en efectivo en moneda nacional, en cajeros automáticos que acepten dicho medio de disposición.
- d. Retirar cantidades en efectivo en moneda nacional, a través de comisionistas con los que "HADAR SEND" tenga convenio directa o indirectamente.

- e. "Domiciliaciones" con cargo a la "Tarjeta".

DÉCIMA CUARTA.- BLOQUEO TEMPORAL DE LA "TARJETA".- El "Cliente" podrá, a través de la "Aplicación" realizar el bloqueo temporal de la "Tarjeta", este bloqueo se hará de forma inmediata, sin costo alguno y sin requerir justificación de dicha operación. Al realizar el bloqueo de la "Tarjeta", dicho medio de disposición no podrá ser utilizado para ningún tipo de transacción sino hasta que se desbloquee.

El "Cliente", podrá desbloquear la "Tarjeta" a través de la "Aplicación" sin condición de plazo máximo o mínimo en que deba permanecer bloqueada.

DÉCIMA QUINTA.- AVISO DE ROBO O EXTRAVÍO DE "TARJETAS".- El "Cliente" reconoce y acepta que en caso de robo o extravío de la "Tarjeta" deberá notificarlo de inmediato a "HADAR SEND" a través de los medios de comunicación oficiales establecidos en el presente instrumento. El aviso a que se refiere esta cláusula, se podrá presentar cualquier día natural.

Una vez que el "Cliente" haya notificado a "HADAR SEND", sobre el robo o extravío de la "Tarjeta", "HADAR SEND" le proporcionará un número de referencia, fecha y hora en que se recibió el aviso correspondiente, vía correo electrónico a la dirección asociada a la "Cuenta" de que se trate.

DÉCIMA SEXTA.- EFECTOS DEL AVISO.- A partir de que el "Cliente" haya notificado a "HADAR SEND", sobre el robo o extravío de la "Tarjeta", "HADAR SEND" inhabilitará la "Tarjeta", por lo que no se podrán realizar transacciones con dicho medio de disposición.

El "Cliente" no será responsable de los cargos a su "Cuenta" que se efectúen con motivo de la utilización de la "Tarjeta" a partir del momento de la presentación del aviso a que se refiere la cláusula anterior. El "Cliente" reconoce y acepta que cualquier cargo autorizado éste de manera previa a la presentación del aviso será responsabilidad de éste.

DÉCIMA SÉPTIMA.- CARGOS NO RECONOCIDOS CON MOTIVO DEL ROBO O EXTRAVÍO DE LA "TARJETA".- "HADAR SEND" abonará en la "Cuenta" del "Cliente", a más tardar el segundo "Día Hábil Bancario", contado a partir del día en que se haya presentado el aviso de robo o extravío de la "Tarjeta", el monto equivalente a los cargos reclamados. Lo anterior sólo será aplicable en los siguientes casos:

- a. Cuando "HADAR SEND" no compruebe al "Cliente" mediante el dictamen a que se refiere la cláusula siguiente del presente instrumento, que los cargos reclamados derivan de operaciones en las que se requirió al "Cliente" utilizar un "Segundo Factor de Autenticación".
- b. Cuando el cargo sea resultado de una falla operativa imputable a "HADAR SEND".
- c. Que los cargos no sean reconocidos por el "Cliente" y correspondan a operaciones que se hayan realizado durante las cuarenta y ocho horas previas al aviso y que no se hayan autenticado utilizando un "Segundo Factor de Autenticación".

DÉCIMA OCTAVA.- DEL DICTAMEN DE PROCEDENCIA DE CARGOS NO RECONOCIDOS CON MOTIVO DEL ROBO O EXTRAVÍO DE LA "TARJETA".- "HADAR SEND" realizará un dictamen para comprobar la procedencia de los cargos no reconocidos por el "Cliente". El dictamen le será enviado al "Cliente", a través de la dirección de correo electrónico asociado a la "Cuenta" de que se trate, dentro de un plazo de cuarenta y cinco "Días Hábil Bancarios" contados a partir de la fecha en que se haya recibido el aviso correspondiente.

El dictamen contendrá la información siguiente:

- a. Evidencia del "Segundo Factor de Autenticación" utilizado.

- b. Explicación que acredite que la verificación del "Segundo Factor de Autenticación" se realizó de acuerdo con los procedimientos aplicables a dichos factores de autenticación.
- c. Hora en la que se realizó la operación.
- d. Nombre del receptor de pagos en donde se originó la operación.
- e. En su caso, la dirección del protocolo de internet (*IP, por sus siglas en inglés*) a través de la cual el dispositivo desde que se realizó la operación, haya estado conectado a internet.

DÉCIMA NOVENA.- REVERSIÓN DE ABONOS.- El "Cliente" reconoce y acepta que en caso de que "HADAR SEND" compruebe, a través del dictamen a que se refiere la cláusula anterior, que los cargos no reconocidos con motivo del robo o extravío de la "Tarjeta" son procedentes, debido a que se deriven de operaciones autorizadas mediante el uso de un "Segundo Factor de Autenticación", "HADAR SEND" podrá revertir el abono que hubiere realizado a la "Cuenta".

Lo anterior será aplicable aún y cuando el dictamen se realice en un plazo posterior a los dos "Días Hábiles Bancarios", siempre y cuando se realice dentro del plazo de cuarenta y cinco "Días Hábiles Bancarios" contados a partir de la fecha en que se haya recibido el aviso correspondiente.

VIGÉSIMA.- REPOSICIÓN DE LA "TARJETA".- En caso de que el "Cliente" presente el aviso de robo o extravío de la "Tarjeta", se realizará el bloqueo de dicho medio de disposición y se realizará la reposición de la "Tarjeta" (*plástico físico*). Para efecto de lo anterior, el "Cliente" deberá proporcionar el domicilio al cual le será enviada la nueva "Tarjeta".

Las cuotas y/o comisiones aplicables por la reposición de la "Tarjeta" se harán del conocimiento del "Cliente" a través de la carátula del presente "Contrato", en el "Anexo B" y en la "Plataforma".

CAPÍTULO IV. DE LAS DOMICILIACIONES

VIGÉSIMA PRIMERA.- "DOMICILIACIONES" .- El "Cliente" puede, en cualquier momento, solicitar a "HADAR SEND" o a terceros autorizados, el servicio de domiciliación de pagos. La "Domiciliación" tendrá por objeto la realización de pagos, con cargo a su "Cuenta", dichos pagos podrán ser recurrentes, reiterados o de una sola ejecución.

Para ejecutar la "Domiciliación", el "Cliente" deberá otorgar autorización expresa a través de los formatos digitales que "HADAR SEND" ponga a su disposición a través de la "Aplicación", formatos que tendrán los requisitos dispuestos por la regulación vigente aplicable al momento de la solicitud.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- OBJECCIÓN DE CARGOS CON MOTIVO DE UNA "DOMICILIACIÓN".- El "Cliente" reconoce y acepta que en caso de no reconocer un cargo derivado de una operación de "Domiciliación", éste será responsable de hacerlo del conocimiento de "HADAR SEND" a través de los medios oficiales de comunicación (*establecidos en el presente instrumento*) dentro de un plazo de noventa "Días Hábiles Bancarios" contados a partir de la fecha en que se realizó el cargo respectivo.

Para solicitar la objeción por cargos derivados de una "Domiciliación", el "Cliente" deberá otorgar la información que se le requiera a través de los formatos digitales que "HADAR SEND" ponga a su disposición a través de la "Aplicación", formatos que tendrán los requisitos dispuestos por la regulación vigente aplicable.

VIGÉSIMA TERCERA.- PROCEDENCIA DE LA OBJECCIÓN.- Las "Partes" aceptan que si el "Cliente" objeta algún cargo derivado del servicio de "Domiciliación" durante los primeros sesenta "Días hábiles bancarios" contados a partir de la fecha en que se realizó el cargo respectivo, "HADAR SEND" abonará en la "Cuenta" del "Cliente" el monto reclamado a más tardar el "Día hábil bancario" siguiente a la recepción de la objeción, sin que se requiera del "Cliente" la realización de trámite adicional alguno.

Si la objeción se realiza posterior al plazo mencionado en el párrafo anterior, pero previo a que transcurra el plazo a que se refiere la cláusula anterior, entonces "HADAR SEND" contará con un plazo máximo de veinte "Días hábiles bancarios" contados a partir de la fecha en que reciba la objeción, para resolver sobre la procedencia de la reclamación. En caso de que la objeción resulte procedente, "HADAR SEND" abonará en la "Cuenta" del "Cliente" el monto reclamado a más tardar el "Día hábil bancario" siguiente a la fecha de resolución.

En caso de que la objeción no resulte procedente, "HADAR SEND" pondrá a disposición del "Cliente" la resolución en la que se expresen los argumentos que sustentan la improcedencia, así como copia de los documentos o evidencia de soporte respectivos, incluyendo la proporcionada por el tercero autorizado de que se trate. Lo anterior lo realizará a través de la "Aplicación" y/o vía correo electrónico a la dirección asociada a la "Cuenta" de que se trate.

VIGÉSIMA CUARTA.- CANCELACIÓN DE LAS "DOMICILIACIONES".- El "Cliente" que haya solicitado el servicio de "Domiciliación" podrá solicitar la cancelación de dicho servicio a través de los formatos digitales que "HADAR SEND" ponga a su disposición a través de la "Aplicación", formatos que tendrán los requisitos dispuestos por la regulación vigente aplicable.

La cancelación de la "Domiciliación" surtirá efectos en un plazo no mayor a tres "Días Hábiles Bancarios" contados a partir de la fecha en que "HADAR SEND" reciba la solicitud de cancelación. Una vez que la cancelación surta efectos, "HADAR SEND" no realizará cargos a la "Cuenta" del "Cliente" con motivos de dicha "Domiciliación" cancelada.

CAPÍTULO V. CONSULTA DE MOVIMIENTOS, ESTADOS DE CUENTA Y CARGOS NO RECONOCIDOS

VIGÉSIMA QUINTA.- CONSULTA DE MOVIMIENTOS.- El "Cliente" podrá consultar el saldo de los "Fondos de Pago Electrónico" en su "Cuenta", las transacciones ejecutadas con cargo a su "Cuenta" y las operaciones realizadas con la "Tarjeta" asociada a la "Cuenta", a través de la "Aplicación".

VIGÉSIMA SEXTA.- "ESTADOS DE OPERACIÓN".- "HADAR SEND" enviará de forma mensual el "Estado de Cuenta" de la "Cuenta" a la dirección de correo electrónico asociada a la "Cuenta" de que se trate.

El "Cliente" podrá solicitar a "HADAR SEND" a través de la "Aplicación", que le sea entregado un "Estado de Cuenta" correspondiente al último periodo y hasta por los últimos tres periodos anteriores.

VIGÉSIMA SÉPTIMA.- DE LOS CARGOS NO RECONOCIDOS.- El "Cliente" reconoce y acepta que en caso de no reconocer un cargo realizado en su "Cuenta" deberá notificarlo a "HADAR SEND" dentro de un plazo de noventa días naturales, siguientes a la fecha en la que se realizó el cargo objeto de la reclamación, a través de los medios de comunicación oficiales establecidos en el presente instrumento. El aviso a que se refiere esta cláusula, se podrá presentar cualquier día natural.

Una vez que el "Cliente" haya notificado a "HADAR SEND", sobre el cargo no reconocido, "HADAR SEND" le proporcionará un número de referencia, fecha y hora en que se recibió el aviso correspondiente, vía correo electrónico a la dirección asociada a la "Cuenta" de que se trate.

VIGÉSIMA OCTAVA.- ABONO DE LOS CARGOS NO RECONOCIDOS .- "HADAR SEND" abonará en la "Cuenta" del "Cliente", a más tardar el segundo "Día Hábil Bancario", contado a partir del día en que se haya presentado el aviso correspondiente, el monto equivalente a los cargos reclamados. Lo anterior sólo será aplicable en los siguientes casos:

- d. Cuando "HADAR SEND" no compruebe al "Cliente" mediante el dictamen a que se refiere la cláusula siguiente del presente instrumento, que los cargos reclamados derivan de operaciones en las que se requirió al "Cliente" utilizar un "Segundo Factor de Autenticación".

- e. Cuando el cargo sea resultado de una falla operativa imputable a "HADAR SEND".
- f. Que el aviso se realice dentro de los noventa "Días Hábiles Bancarios posteriores a la fecha en que se hubiere realizado el cargo no reconocido".

En ningún caso podrá requerirse al "Cliente" que realice un trámite adicional a la presentación del aviso del cargo no reconocido.

VIGÉSIMA NOVENA.- DEL DICTAMEN DE PROCEDENCIA DE CARGOS NO RECONOCIDOS.- "HADAR SEND" realizará un dictamen para comprobar la procedencia de los cargos no reconocidos por el "Cliente". El dictamen le será enviado al "Cliente", a través de la dirección de correo electrónico asociado a la "Cuenta" de que se trate, dentro de un plazo de cuarenta y cinco "Días Hábiles Bancarios" contados a partir de la fecha en que se haya recibido el aviso correspondiente.

El dictamen contendrá la información siguiente:

- f. Evidencia del "Segundo Factor de Autenticación" utilizado.
- g. Explicación que acredite que la verificación del "Segundo Factor de Autenticación" se realizó de acuerdo con los procedimientos aplicables a dichos factores de autenticación.
- h. Hora en la que se realizó la operación.
- i. Nombre del receptor de pagos en donde se originó la operación.
- j. En su caso, la dirección del protocolo de internet (*IP, por sus siglas en inglés*) a través de la cual el dispositivo desde que se realizó la operación, haya estado conectado a internet.

TRIGÉSIMA.- REVERSIÓN DE ABONOS.- El "Cliente" reconoce y acepta que en caso de que "HADAR SEND" compruebe, a través del dictamen a que se refiere la cláusula anterior, que los cargos no reconocidos son procedentes, debido a que se deriven de operaciones autorizadas mediante el uso de un "Segundo Factor de Autenticación", "HADAR SEND" podrá revertir el abono que hubiere realizado a la "Cuenta".

Lo anterior será aplicable aún y cuando el dictamen se realice en un plazo posterior a los dos "Días Hábiles Bancarios", siempre y cuando se realice dentro del plazo de cuarenta y cinco "Días Hábiles Bancarios" contados a partir de la fecha en que se haya recibido el aviso correspondiente.

CAPÍTULO VI. SEGURIDAD, RIESGOS, RESPONSABILIDAD Y AVISOS LEGALES

TRIGÉSIMA PRIMERA.- SEGURIDAD Y CONTRASEÑAS.- El "Cliente" reconoce y acepta que es su responsabilidad el uso correcto, conservación y custodia de las firmas, claves de acceso, contraseñas y cualquier otro factor de autenticación utilizado por éste para el acceso a su "Cuenta" y la confirmación de las transacciones y/u operaciones realizadas por éste. Por lo anterior, el "Cliente" se obliga a no compartir dicha información.

El "Cliente" reconoce y acepta que "HADAR SEND" no será responsable por las consecuencias derivadas del incumplimiento del "Cliente" a lo convenido en la presente cláusula.

En caso de que "HADAR SEND" tenga algún indicio de que la "Cuenta" del "Cliente" pudiera haber sido vulnerada por un tercero no autorizado, podrá realizar el bloqueo temporal de la "Cuenta", así como de las credenciales y factores de autenticación. Lo anterior, lo notificará al "Cliente" vía correo electrónico a la dirección asociada a la "Cuenta" de que se trate y le brindará los medios necesarios

para que el propio "Cliente" pueda realizar el desbloqueo correspondiente. Lo anterior en términos de la regulación vigente aplicable.

"HADAR SEND" hace del conocimiento del "Cliente" que todos sus operadores tienen prohibido solicitar cualquier tipo de contraseñas, NIP o credenciales de acceso a las "Cuentas" de los "Clientes", por lo que en caso de darse tal situación, el "Cliente" deberá abstenerse de proporcionar dicha información y hacerlo del conocimiento de "HADAR SEND" a través de los medios oficiales de comunicación.

TRIGÉSIMA SEGUNDA.- AVISO DE ROBO O EXTRAVÍO DE CONTRASEÑAS.- En caso de que el "Cliente" tenga conocimiento de que sus credenciales de acceso y/o factores de autenticación (contraseñas, NIP, u otros), así como sus dispositivos de acceso, han sido objeto de robo o extravío, deberá hacerlo del conocimiento de "HADAR SEND" de forma inmediata a través de los medios oficiales de comunicación, a fin de que se bloqueen y el "Cliente" pueda reestablecerlos. Para efecto de lo anterior, el "Cliente" deberá realizar todos y cada uno de los procedimientos que le sean indicados por "HADAR SEND".

En caso de no realizar el aviso correspondiente, "HADAR SEND" no será responsable del uso indebido que se le pueda dar a la "Cuenta", documentos, información y/o "Fondos de Pago Electrónico" de la "Cuenta" de que se trate.

TRIGÉSIMA TERCERA.- DE LOS RIESGOS TECNOLÓGICOS.- El "Cliente" reconoce y acepta que ha leído y otorgado su conformidad con lo establecidos en el documento denominado "Términos y Condiciones" donde "HADAR SEND" ha hecho de su conocimiento todas las condiciones y riesgos derivados del uso de la "Aplicación", "Plataforma" y cualquier otro canal utilizado por el "Cliente" para acceder a los "Servicios" ofrecidos por "HADAR SEND". Asimismo, reconoce que dicho documento forma parte integrante del presente "Contrato".

"HADAR SEND" podrá enviar al "Cliente" de forma gratuita, información para evitar posibles riesgos tecnológicos, cibernéticos y de fraude en los productos y servicios financieros contratados.

TRIGÉSIMA CUARTA.- DE LOS RIESGOS DE LA OPERACIÓN.- El "Cliente" reconoce y acepta que, el uso de la "Aplicación", el acceso a los "Servicios" proporcionados por "HADAR SEND" y/o la tenencia de "Fondos de Pago Electrónico", está sujeto a riesgos de mercado, de liquidez, tecnológicos, operativos, de ciberseguridad y legales, por lo que libera a "HADAR SEND" de la responsabilidad por la actualización de los siguientes riesgos, los cuales se mencionan de forma enunciativa más no limitativa. Esto se entenderá en términos de lo previsto por el presente "Contrato", así como por la normatividad legal aplicable vigente.

- a. Los "Fondos de Pago Electrónico" no son moneda de curso legal, sino que únicamente están referidos a Moneda Nacional, en ese sentido, no están respaldados por ningún gobierno (*únicamente la moneda a la cual están referidos*).
- b. Las "Cuentas" del "Cliente" no están aseguradas por ningún tipo de seguro de depósito, protección o garantía a nivel local, ni federal ni tampoco internacional.
- c. Que las transacciones efectuadas por el "Cliente" sean efectivamente realizadas cuando se confirmen por "HADAR SEND" y/o por sus proveedores y no necesariamente cuando el "Cliente" las haya instruido.
- d. Las operaciones con "Fondos de Pago Electrónico" pueden llegar a ser irreversibles, en cuyo caso "HADAR SEND" no será responsable por cualquier pérdida, daño o menoscabo que esto pueda generar al "Cliente".
- e. Las operaciones realizadas con motivo de fraudes u operaciones accidentales (*realizadas por un error de hecho a cargo del "Cliente"*), podrán no ser recuperables.

- f. El régimen legal de los "Fondos de Pago Electrónico" puede ser modificado de tiempo en tiempo, por lo que están sujetos a cambios legislativos, políticos y/o regulatorios a nivel estatal, federal e internacional que pudieran afectar su uso.
- g. Que una vez que hayan sido confirmadas las transacciones por el "Cliente", éste será responsable de su cumplimiento.
- h. El uso de "Fondos de Pago Electrónico" pudiese llevar a generar, por su propia naturaleza, un aumento en el riesgo de ataque cibernético, o fraudes.
- i. Por su propia naturaleza, el uso de "Fondos de Pago Electrónico" implica que el "Cliente" pudiera no lograr disponer de éstos inmediatamente con motivo de fallas tecnológicas experimentadas por "HADAR SEND" o cualquiera de sus proveedores.
- j. Que las operaciones con "Fondos de Pago Electrónico" pueden ser objeto de retrasos, contratiempos y/o condiciones que pueden llegar a afectar la transmisión o ejecución de estas ajenas a la voluntad y control de "HADAR SEND".

TRIGÉSIMA QUINTA.- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.- El "Cliente" reconoce y acepta lo siguiente, por lo que excluye a "HADAR SEND" de la responsabilidad y/o consecuencias que puedan generarse con motivo de dichas situaciones:

- a. "HADAR SEND" no es responsable de cualquier evento o circunstancia que afecte a cualquiera de las "Entidades Financieras" donde "HADAR SEND" mantenga resguardados los recursos de la "Cuenta" del "Cliente".
- b. "HADAR SEND" no será responsable de los retrasos, dificultades o condiciones que afecten negativamente a la transmisión o la ejecución de las órdenes, por motivos no imputables a "HADAR SEND".
- c. Todos los "Fondos de Pago Electrónico" en la "Cuenta" son operados por el "Cliente", por lo que son propiedad de éste, y cuyo uso será única y exclusiva responsabilidad del propio "Cliente".
- d. "HADAR SEND" no se hace responsable de Phishing, suplantación de identidad, ataques cibernéticos o de cualquier tipo de ataque de los que el "Cliente" sea víctima. Tampoco será responsable por actos de terceros que afecten la "Aplicación", la "Plataforma", la red mundial de internet o cualquier otra plataforma de interconexión de forma general.
- k. "HADAR SEND" no tiene responsabilidad alguna respecto de todas aquellas operaciones fraudulentas, accidentales o que se deriven del indebido resguardo de las claves de acceso, con cargo a la "Cuenta" del "Cliente".
- l. "HADAR SEND" no será responsable por el robo, extravío o mal uso de las "Tarjetas". Lo anterior sin perjuicio de los términos aplicables al aviso, procedencia y reversión de abonos a que se refiere el presente instrumento.
- m. El "Cliente" es el único responsable de llevar a cabo una evaluación independiente respecto de los "Fondos de Pago Electrónico", de las operaciones que puede llevar a cabo en la "Aplicación" y/o "Plataforma", los "Servicios" y cualquier otra circunstancia relacionada. Por lo anterior, "HADAR SEND" no será responsable por cualquier tipo de decisiones tomadas por el "Cliente", independientemente de la actualización de un daño o perjuicio con motivo de dicha decisión.
- n. "HADAR SEND" se reserva el derecho a no abrir cuentas a personas que a su más entera discreción no satisfagan los requisitos legales aplicables.

TRIGÉSIMA SEXTA.- AVISOS LEGALES.- "HADAR SEND" cuenta con la autorización para organizarse y operar como una Institución de Fondos de Pago Electrónico por lo que es una actividad autorizada, regulada y supervisada por las autoridades mexicanas.

Ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los "Clientes" que sean utilizados en las Operaciones que celebren con las "ITF" o frente a otros, así como tampoco asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por las "ITF" o por algún "Cliente" frente a otro, en virtud de las Operaciones que celebren.

Los recursos de los Usuarios en las operaciones realizadas con "HADAR SEND", no se encuentran garantizados por ninguna autoridad. Los fondos de pago electrónico no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos.

El Buró de Entidades Financieras contiene información de "HADAR SEND" sobre su desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios. Te invitamos a consultarlo en la página <http://www.buro.gob.mx>. "HADAR SEND" se exime de la responsabilidad de que el "Cliente" se encuentre dado de alta ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), sin embargo, "HADAR SEND" no promueve la evasión fiscal con la celebración del presente contrato.

CAPÍTULO VII. DEL "CONTRATO" Y CIERRE DE LA "CUENTA"

TRIGÉSIMA SÉPTIMA.- VIGENCIA DEL "CONTRATO" .- El presente "Contrato" estará vigente en tanto el "Cliente" no decida cancelar o dar por terminados los "Servicios".

TRIGÉSIMA OCTAVA.- ENTREGA DEL "CONTRATO" .- El "Contrato" está integrado por la carátula, Anexos y demás documentos que en el presente instrumento sean señalados como parte integrante del mismo. "HADAR SEND" pondrá a disposición del "Cliente" el "Contrato" a través de la "Aplicación".

TRIGÉSIMA NOVENA.- MODIFICACIONES AL "CONTRATO". "HADAR SEND" notificará al "Cliente" con treinta días naturales de anticipación, vía correo electrónico a la dirección asociada a la "Cuenta" y/o vía pantallas emergentes en la "Aplicación", cuando efectúe algún cambio al contenido del "Contrato".

Asimismo, la nueva versión del contrato podrá consultarse en la "Plataforma" y en el "RECA" que administra la "CONDUSEF".

En caso de que el "Cliente" no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas, deberá optar por la terminación del "Contrato" en los términos establecidos en la cláusula siguiente.

CUADRAGÉSIMA.- TERMINACIÓN DEL "CONTRATO" .- El "Cliente" podrá durante la vigencia del "Contrato", solicitar en cualquier momento y sin condición alguna, la terminación del mismo y por ende el cierre de la "Cuenta".

La terminación del "Contrato" y cierre de la "Cuenta" no generará penalidad alguna. Para que proceda la terminación del "Contrato" y cierre de la "Cuenta", el "Cliente" deberá cumplir con cualquier adeudo u obligación pendiente (*contraída "HADAR SEND" o con terceros*).

CUADRAGÉSIMA PRIMERA.- RESCISIÓN DEL "CONTRATO".- "HADAR SEND" podrá rescindir el "Contrato" y por ende realizar el cierre de la "Cuenta", en cualquier momento y sin previo aviso, cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- a. Que sospeche o tenga evidencia de que los recursos que utilice se encuentren relacionados con los actos o conductas que se refiere el artículo 139 Quáter o 400 Bis del Código Penal Federal.

- b. Que identifique que el CLIENTE se encuentra en la Lista de Personas Bloqueadas, en cuyo caso suspenderá cualquier acto, operación o servicio que este se encuentre realizando o pretenda realizar, dando aviso de dicha situación al "Cliente" vía correo electrónico, para que este acuda ante la Unidad de Inteligencia Financiera de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para hacer valer lo que a su interés convenga.
- c. Por mandato de las autoridades e Instituciones regulatorias según corresponda.
- d. En caso de que el "Cliente" incurra en incumplimiento a lo establecido en el presente "Contrato" y/o en la regulación legal aplicable.

CUADRAGÉSIMA SEGUNDA.- DEL CIERRE DE LA "CUENTA".- Se hace del conocimiento del "Cliente" el derecho en favor de este, para cerrar, en cualquier momento y sin condición alguna, su "Cuenta", así como redimir el saldo de los respectivos fondos a la cantidad equivalente de dinero que corresponda. Dicha operación será irreversible una vez ejecutada.

El "Cliente" podrá solicitar a "HADAR SEND" a través de la "Aplicación" el cierre de la "Cuenta", siguiendo el procedimiento que en dicho medio se establezca, haciendo de su conocimiento que para ejecutar dicha operación se solicitará al "Cliente" el uso de un "Segundo factor de autenticación" a fin de verificar su identidad y corroborar que se trata de una operación realizada por éste. A efecto de lo anterior, una vez recibida por "HADAR SEND" la solicitud del "Cliente" respecto al cierre de su "Cuenta", se le asignará un número de referencia a la solicitud, así como fecha y hora de recepción, información que le será comparada vía correo electrónico a la dirección asociada a su "Cuenta" y/o a través de la propia "Aplicación".

El cierre de la "Cuenta" surtirá efectos al cierre del "Día Hábil Bancario" en que "HADAR SEND" reciba del "Cliente" la solicitud correspondiente. Una vez que surta efectos el cierre de la "Cuenta", "HADAR SEND" se abstendrá de realizar cargos en la "Cuenta".

En caso de que la "Cuenta" tenga saldo disponible, se le pedirá al "Cliente" proporcionar una cuenta de depósito de dinero a la vista en alguna Entidad Financiera autorizada para poner a su disposición los Fondos de Pago Electrónico existentes en la "Cuenta", lo cual lo realizará vía "Transferencia de Fondos". El "Cliente" acepta que de no proporcionar esta información, "HADAR SEND" no será responsable por el retraso en el cierre de la "Cuenta".

CUADRAGÉSIMA TERCERA.- DE LOS "BENEFICIARIOS".- El "Cliente" podrá designar a uno o más "Beneficiarios", para que, en caso de fallecer el "Cliente", el o los "Beneficiarios" designados puedan recibir los fondos de su "Cuenta". Lo anterior podrá realizarse al momento de apertura de la cuenta o en un momento posterior desde la "Aplicación".

Para la designación de beneficiarios, el "Cliente" deberá realizar el llenado de un formulario en el cual se deberá de introducir los siguientes datos de identificación respecto del beneficiario:

- a. Nombre Completo
- b. Fecha de nacimiento
- c. Domicilio
- d. Número telefónico
- e. Correo electrónico
- f. Porcentaje de Beneficio

El "Cliente" tendrá derecho en cualquier momento de cambiar o sustituir a sus "Beneficiarios", así como los porcentajes asignados a los mismos. Para lo anterior, el "Cliente" deberá ingresar al módulo de beneficiarios dentro de su "Cuenta" a través de la "Aplicación".

Tanto para la designación de "Beneficiarios" como para los cambios a que se refiere el párrafo anterior, "HADAR SEND" realizará la autenticación del "Cliente" solicitando un "Segundo Factor de Autenticación".

Los beneficiarios tendrán derecho, cuando acrediten fehacientemente a "HADAR SEND" el fallecimiento del "Cliente", a recibir el importe correspondiente del saldo a que tengan derecho conforme los porcentajes indicados por el "Cliente".

"HADAR SEND" se reserva el derecho de entregar los fondos cuando los mismos se deban consignar ante la autoridad competente.

El saldo en favor del o los "Beneficiarios" será pagado dentro de los 45 cuarenta y cinco días hábiles posteriores a la validación que lleva a cabo "HADAR SEND", dicho saldo será entregado mediante transferencia a cuenta bancaria, o a la cuenta de fondos de pago electrónico del o los "Beneficiarios" o, en su caso, mediante cheque que será entregado en las oficinas de "HADAR SEND".

CUADRAGÉSIMA CUARTA.- FONDOS NO RECLAMADOS.- En caso de que la "Cuenta" del "Cliente", en el transcurso de tres años, no hayan tenido movimiento por abonos, redención, transmisión o consulta de saldo, serán abonadas en una cuenta global de "HADAR SEND" creada especialmente para esos efectos. No se considerarán movimientos aquellos relacionados con el cobro de comisiones.

Para efecto de lo anterior, "HADAR SEND" dará aviso por escrito de esta situación al "Cliente", con noventa días de anticipación, vía correo electrónico a la dirección asociada a la "Cuenta" de que se trate.

Los derechos derivados por los recursos de las "Cuentas" sin movimiento en un transcurso de tres años, contados a partir de que se depositen en la cuenta global, cuyo importe no exceda al equivalente a trescientas "UMA's" prescribirán en favor de la beneficencia pública. Los derechos derivados por los recursos sin movimiento en un transcurso de siete años, contados a partir de que se depositen en la cuenta global, cuyo importe exceda al equivalente a trescientas UMA's prescribirán en favor de la beneficencia pública.

CAPÍTULO VIII. MEDIOS OFICIALES DE COMUNICACIÓN, DOMICILIOS Y NOTIFICACIONES

CUADRAGÉSIMA QUINTA.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.- "HADAR SEND" hace del conocimiento del "Cliente" que los medios de comunicación oficiales que podrá utilizar para realizar los avisos previstos en el "Contrato" son los señalados a continuación:

- a. Línea telefónica de atención a clientes: <>
- b. Correo electrónico: sopORTECLIENTES@HADAR.MX
- c. Chat en la "Plataforma": WWW.HADAR.MX

Los medios de comunicación previamente señalados también se harán del conocimiento del "Cliente" a través de la "Plataforma".

Las "Partes" acuerdan que los medios oficiales de comunicación que "HADAR SEND" utilizará para notificar al "Cliente" son la dirección de correo electrónico y/o el número telefónico proporcionados por el "Cliente" en la apertura de su "Cuenta". En caso de que el "Cliente" desee cambiar el medio de contacto podrá realizarlo a través de la "Aplicación" donde se le requerirá ingresar un "Segundo Factor de Autenticación" para confirmar la operación.

Aunado a lo anterior, se hace del conocimiento del "Cliente" que el lugar donde podrán consultarse las cuentas que "HADAR SEND" mantenga activas en redes sociales de Internet será a través de la "Plataforma" donde se colocarán los íconos con los hipervínculos que dirijan a las mismas.

CUADRAGÉSIMA SEXTA.- DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS.- Se pone a disposición del "Cliente", para la recepción de consultas, reclamaciones o aclaraciones relacionadas

con la prestación del "Servicio", la información sobre la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, cuya información de contacto es la siguiente:

- Correo electrónico: une@hadar.mx
- Número telefónico: *NO APLICA*.
- Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 am a 2:00 pm y 4:00 am a 6:00 pm

Las solicitudes, consultas, reclamaciones o aclaraciones deberán presentarse ante la "UNE" a través de los medios de contacto establecidos anteriormente.

Una vez recibida la solicitud de aclaración, "HADAR SEND" deberá otorgar al "Cliente" acuse de recibo de dicha solicitud, adicionalmente, tendrá un plazo máximo de cuarenta y cinco días naturales para responder al "Cliente", anexando en su caso los documentos necesarios para la emisión de su respuesta, con base en la información que deba obrar en su poder, así como un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en la solicitud presentada por el "Cliente".

CUADRAGÉSIMA SÉPTIMA.- DOMICILIOS.- Los domicilios se tienen aquí por reproducidos para todos los efectos legales como si se insertará a la letra. Mientras no se notifique por escrito a "HADAR SEND" (*a través de la Aplicación*) el cambio de sus respectivos domicilios, los emplazamientos y demás diligencias judiciales o extrajudiciales se practicarán en los domicilios a que se refieren las Declaraciones y los Anexos suscritos, pactando que en tanto no se comunique por escrito el cambio de domicilio de cualquiera de las "Partes", cualquier diligencia, actuación, notificación, emplazamiento, requerimiento o comunicación surtirá efectos legales en los domicilios que fueron señalados, por lo cual no se podrá hacer valer ninguna causa de nulidad de notificaciones por tal motivo.

Si alguna de las "Partes" cambia de domicilio, ésta deberá de notificar fehacientemente a las otras partes de tal circunstancia, dentro de los cinco días hábiles siguientes a partir de dicho cambio.

CUADRAGÉSIMA OCTAVA.- NOTIFICACIONES. Todo aviso o notificación se llevará a cabo por los medios de comunicación oficiales establecidos por las "Partes" en el presente instrumento.

"HADAR SEND" notificará al "Cliente" sobre todas las transacciones y operaciones realizadas en la "Cuenta" vía correo electrónico y/o SMS al número telefónico proporcionados por el "Cliente" en la apertura de su "Cuenta".

Todas las notificaciones, avisos y/o comunicaciones que se dirijan a los medios de contacto señalados previamente, se entenderán recibidas en la fecha de su entrega, siempre que se cuente con el acuse de recibo o confirmación de recibo correspondiente.

CAPÍTULO IX. DISPOSICIONES FINALES

CUADRAGÉSIMA NOVENA.- CESIÓN DE DERECHOS.- Ninguna de las "Partes" podrá ceder, vender o transmitir por cualquier medio los derechos y obligaciones que se deriven del presente "Contrato".

QUINCUAGÉSIMA.- TÍTULOS DE LAS CLÁUSULAS.- Las "Partes" convienen en que los títulos de las cláusulas que aparecen en el presente "Contrato", se han puesto con el exclusivo propósito de facilitar su lectura, por tanto, no definen ni limitan el contenido de las mismas. Para efectos de interpretación, deberá atenderse al contenido de los Anexos, Declaraciones y Cláusulas, y de ninguna manera al título de éstas últimas.

QUINCUAGÉSIMA PRIMERA.- CONSENTIMIENTO.- Las "Partes" convienen que el consentimiento expreso del "Cliente" para la contratación de cualquier operación o servicio materia de este "Contrato", podrá otorgarse a través de los medios digitales que las leyes y disposiciones reconozcan.

En caso de no estar de acuerdo parcial o totalmente con lo estipulado en el presente "Contrato", el "Cliente" deberá abstenerse de usar la "Aplicación" y/o la "Plataforma", así como cualquier "Servicio" o medio de disposición, operado o administrado por "HADAR SEND".

El "Cliente" reconoce que la aceptación del presente "Contrato" tiene el mismo efecto jurídico que si hubiere plasmado la firma física en un acuerdo de voluntades y acepta que su consentimiento será recabado de manera electrónica. De igual forma acepta que la totalidad de sus datos recabados de forma electrónica podrán ser verificados para determinar su autenticidad.

El "Cliente", en este acto, manifiesta su entendimiento y conformidad para que durante el proceso de apertura de la "Cuenta", "HADAR SEND" acceda y registre la geolocalización de su dispositivo.

QUINCUAGÉSIMA SEGUNDA.- LEGISLACIÓN APLICABLE.- Todas las operaciones y/o "Servicios" ofrecidos por "HADAR SEND" están sujetas a todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, señalando de forma enunciativa más no limitativa a:

- a. Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera.
- b. Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera.
- c. Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 58 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera.
- d. Circular 12/2018 dirigida a las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico, relativa a las disposiciones de carácter general aplicables a las operaciones de las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico, emitida por el Banco de México.
- e. Disposiciones de carácter general de la CONDUSEF en materia de transparencia y sanas prácticas aplicables a las instituciones de tecnología financiera

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento del presente "Contrato" (*incluyendo la carátula, anexos y demás documentos suscritos a su amparo*), las "Partes" declaran aplicables la normativa legal aquí enunciada, y las demás que resulten aplicables.

QUINCUAGÉSIMA TERCERA.- TRIBUNALES COMPETENTES.- Las "Partes" se someten expresamente para su interpretación, cumplimiento y ejecución a los tribunales y autoridades judiciales competentes en el estado de Puebla, México ya sea del Fuero Común o Federal, renunciando al fuero que por domicilio o por cualquier otra causa, en el presente o en lo futuro, les pudiere corresponder.

QUINCUAGÉSIMA CUARTA.- BUENA FE Y AUSENCIA DE VICIOS.- Las "Partes" expresamente manifiestan que el presente "Contrato" contiene su fiel, espontánea y deliberada voluntad para celebrarlo y que el mismo no contiene error, dolo, omisión o vicio alguno del consentimiento o de la voluntad en su celebración, por lo tanto no pudiendo ser invalidado por tales causas ya que el mismo se celebra de buena fe por las "Partes".

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONTRATO Y ENTERADO EL CLIENTE DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL, LO ACEPTA DE CONFORMIDAD A TRAVÉS DE SU FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA, FIRMA AUTÓGRAFA DIGITALIZADA O CUALQUIER OTRA FORMA DE AUTENTICACIÓN QUE SE AJUSTE A LOS REQUISITOS PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 56 DE LA LEY, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 8 DE LAS DISPOSICIONES EMITIDAS POR LA CONDUSEF.

"ANEXO A"
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

I. Datos de identificación Clientes con nivel 2:

Datos de Identificación de la Persona	
Nombre (s)	Apellido (s)
Fecha de nacimiento:	Género:
Entidad Federativa de Nacimiento:	Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio:
Número de IFE/INE/PASAPORTE Credencial para <> número #	RFC o CURP
Domicilio	
Calle y Número	Colonia
C.P. (Código Postal)	Delegación/ Municipio/ Estado
Domicilio adicional en territorio nacional (En caso de tenerlo)	
Calle y Número	Colonia
C.P. (Código Postal)	Delegación/ Municipio/ Estado
Medios de Comunicación	
Correo electrónico:	Número de teléfono:

*Adicionalmente a este cuestionario el cliente deberá de integrar la versión digital de su identificación oficial.

II. Datos de identificación Clientes con nivel 3:

Datos de Identificación de la Persona	
Nombre (s)	Apellido (s)
Fecha de nacimiento:	Género:
Entidad Federativa y país de nacimiento:	Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio:
Número de IFE/INE/PASAPORTE Credencial para <> número #	RFC o CURP
Domicilio	
Calle y Número	Colonia
C.P. (Código Postal)	Delegación/ Municipio/ Estado
Domicilio adicional en territorio nacional (En caso de tenerlo)	
Calle y Número	Colonia

C.P. (Código Postal)	Delegación/ Municipio/ Estado
Medios de Comunicación	
Correo electrónico:	Número de teléfono:
Datos bancarios (En caso de contar con una cuenta propia en una entidad financiera autorizada para recibir depósitos) :	
Número de cuenta bancaria:	Clave Bancaria Estandarizada (CLABE)
<p>Por medio de la presente, manifiesto que celebro el presente contrato actuando por cuenta propia:</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p>NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO</p>	

***Adicionalmente a este cuestionario el cliente deberá de integrar la versión digital de su identificación oficial.**

**“ANEXO B”
TABLA DE COMISIONES**

PRODUCTO: CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO.			
Concepto	Monto o porcentaje	Periodicidad	Forma de Cobro
Envío tarjeta física	\$150.00 (M.N.) + IVA	Cobro por una sola vez	El cliente deberá fondear su cuenta y se le retendrá la cantidad correspondiente por dicho concepto.
Activación de Tarjeta	\$0.00	N/A	N/A
Reposición de tarjeta	\$150.00 (M.N.) + IVA	Cobro por evento	En caso de que el usuario solicite reposición de su Tarjeta se le realizará el cobro con cargo a la cuenta de fondos de pago electrónico.
Cobro de Remesas	\$0.00	N/A	N/A
Pago de servicios	Según el servicio y comercio de que se trate*	Cobro por evento	Al momento de que el cliente realiza el pago de algún servicio a través de su Cuenta de Fondos de Pago Electrónico en la Aplicación Móvil.
Cargo por aclaraciones improcedentes	\$0.00	N/A	N/A
Cuota por Mantenimiento	\$0.00	N/A	N/A
Comisión por consulta de saldos	\$0.00	N/A	N/A
Cargo por operaciones rechazadas por fondos insuficientes	\$0.00	N/A	N/A
Comisión por depósito en efectivo	Según el banco o comisionista de que se trate**	Cobro por evento	Lo cobrará el comisionista al momento de el cliente realizar el depósito en efectivo.
Comisión por retiro en efectivo	Según el comisionista***	Cobro por evento	Lo cobrará el banco del cajero o el comisionista al momento de el cliente realizar el depósito en efectivo.
Comisión por transferencia de fondos SPEI	\$0.00	N/A	N/A
Comisiones por mínimos de saldo o transacciones	\$0.00	N/A	N/A

* HADAR SEND, para permitir a sus clientes que realicen el pago de sus servicios celebra convenios con proveedores de servicios que le permitan generar dichas conexiones con las cadenas de servicios principales en el país, por lo que dependiendo del servicio y del comercio de que se trate, se podrá cobrar o no una comisión a los clientes. HADAR SEND no cobra comisiones adicionales ni propias a las cobradas por dichos comercios. Dichas comisiones se hacen del conocimiento a través de la propia aplicación móvil previo a que el Cliente confirme el pago del servicio.

****** *Tratándose de retiros en efectivo en cajeros automáticos o a través de los establecimientos comerciales de la red de comisionistas, la comisión será la que determine el banco o el propio comisionista, sin que HADAR SEND cobre comisión adicional alguna a sus clientes por este tipo de transacción.*

******* *Tratándose de depósitos en efectivo a través de los establecimientos comerciales de la red de comisionistas, la comisión será la que determine el propio comisionista, sin que HADAR SEND cobre comisión adicional alguna a sus clientes por este tipo de transacción.*